

Офіційні правила проведення рекламної акції «500 бонусів щотижня»

1. Терміни та загальні положення Правил:

1.1. «Акція» – рекламна акція під умовною назвою «500 бонусів щотижня», що проводиться з метою залучення уваги потенційних споживачів до товарів та послуг ТОВ «НОВУС УКРАЇНА» з метою стимулювання продажів цих товарів та послуг.

УВАГА! Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу, чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди, чи умовами конкурсу.

1.2. Офіційні правила рекламної Акції (надалі – «Правила») розміщуються на сайті <https://novus.ua/>

Коротка інформація про строки проведення Акції, її правила та умови буде доступна:

- в мобільному застосунку «NOVUS» (надалі – «мобільний застосунок»)
- за телефоном «гарячої лінії» 0 800 601 729, (далі – «гаряча лінія», графік роботи: з понеділка по неділю з 08:00 до 23:00). Усі дзвінки безкоштовні в межах території України.

1.3. «Доба» – відрізок часу в період однієї астрономічної доби з 00 годин 00 хвилин 00 секунд до 23 годин 59 хвилин 59 секунд за київським часом.

1.4. «Територія проведення Акції» – Акція проводиться лише в магазині ТОВ «НОВУС УКРАЇНА» за адресою: Київська обл., м. Бориспіль, вул. Київський шлях, 2/6.

1.5. «Період проведення Акції»: з «00» годин «00» хвилин 31 липня 2026 року до «23» годин «59» хвилин 28 серпня 2026 року включно.

1.6. «Унікальний Учасник Акції» (далі – «Учасник Акції») – особа, яка є учасником програми лояльності "NOVUS plus" та зареєстрованим користувачем у застосунку NOVUS, і виконала умови Акції.

1.7. «Переможець» – Учасник Акції, який відповідно до цих Правил отримав право на отримання призу Акції.

2. Відомості про організатора, виконавця та партнерів Акції, а також третіх осіб, залучених до її проведення:

2.1. Організатор Акції: ТОВ «НОВУС УКРАЇНА», Адреса: 04208, м. Київ, проспект Європейського Союзу, буд. 47, код ЄДРПОУ 36003603 (надалі – «Організатор»).

2.2. Виконавцем Акції (надалі – Виконавець): ТОВ «НОВУС УКРАЇНА», Адреса: 04208, м. Київ, проспект Європейського Союзу, буд. 47, код ЄДРПОУ 36003603.

2.3. Організатор та Виконавець Акції має право залучити будь-яких третіх осіб до проведення Акції.

2.4. Організатор Акції має право скасувати проведення Акції або змінити ці Правила, попередивши про це Учасників шляхом публікації повідомлення про скасування Акції або зміни Правил на Сайті Акції <https://novus.ua/>, (надалі – «Сайт»).

3. Учасники Акції, їхні права та обов'язки:

3.1. Особи, які відповідають умовам пунктів 3.2.-3.3. цих Правил, та виконали вимоги, встановлені цими Правилами, визнаються Учасниками Акції.

3.2. В Акції можуть брати участь фізичні особи-громадяни України, яким на момент проведення Акції вже виповнилось 18 років.

3.3. Не визнаються Учасниками та не мають права брати в ній участь:

- іноземці та особи без громадянства;

3.4. Участь в Акції осіб з неповною дієздатністю, обмежено дієздатних та недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України.

3.5. Учасники мають права і обов'язки, встановлені чинним законодавством України, а також цими Правилами.

3.6. Учасник під час участі у Акції зобов'язується:

- дотримуватися вимог цих Правил та норм чинного законодавства України;
- дотримуватися вимог користування Сайтом;
- зазначати повну, коректну та достовірну інформацію, що вимагається цими Правилами у відповідних випадках;
- свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам;
- не чинити дій, що ставлять під сумнів правомірність його участі в Акції та участі в Акції інших Учасників;

3.7. Беручи участь в Акції, Учасник тим самим підтверджує своє ознайомлення з цими Правилами, повну й безумовну згоду з ними.

3.8. Учасник Акції надав/надає свою згоду на обробку персональних даних в рамках участі в програмі лояльності ТОВ «НОВУС УКРАЇНА» згідно умов Програми лояльності «NOVUS plus» та Закону України «Про захист персональних даних» шляхом заповнення Анкети Учасника у веб-інтерфейсі «Персональна сторінка користувача», або шляхом авторизації у мобільному застосунку «Novus».

3.9. Організатор та Виконавець Акції залишають за собою право відсторонити від участі в Акції Учасників, які порушили зазначені вище гарантії та будь-які умови даних Правил.

3.10. Учасник Акції, який не виконує або неналежно виконує умови даних Правил, втрачає право на подальшу участь в Акції та на отримання призів Акції.

4. Умови участі в Акції та порядок визначення Переможців

4.1. Для того, щоб узяти участь в Акції, будь-якій особі, яка відповідає вимогам розділу 3 цих Правил, необхідно протягом Періоду проведення Акції вчинити наступні дії у наступній послідовності:

4.2. У період проведення Акції здійснити покупку в магазині, зазначеному в п. 1.4 цих Правил, на суму **1 000,00 грн або більше одним чеком**; під час покупки відсканувати QR-код картки лояльності NOVUS у мобільному застосунку NOVUS.

4.3. Кожен чек, що відповідає умовам Акції, надає один шанс на участь у щотижневому розіграші.

4.4. Чим більше чеків, що відповідають умовам Акції, тим більше шансів на виграш.

4.5. Організатор Акції щотижнево визначає Учасників, що мають право на отримання заохочень Акції, за допомогою сервісу випадкового відбору **Random.org**.

4.6. Визначення Учасників Акції, які отримують заохочення Акції (надалі також «Переможці»), здійснюється таким чином:

4.7. Визначення Кандидатів на отримання Щотижневого заохочення буде здійснюватися наступним чином:

Дата визначення	Серед Учасників, що зареєстрували мінімум 1 чек, що відповідає умовам акції протягом відповідного періоду	Щотижневі заохочення
07.08.2026 р.	З 31.07.2026 р. до 06.08.2026 р. включно	500 бонусів програми лояльності NOVUS (5 переможців)
14.08.2026 р.	З 07.08.2026 р. до 13.08.2026 р. включно	500 бонусів програми лояльності NOVUS (5 переможців)
21.08.2026 р.	З 14.08.2026 р. до 20.08.2026 р. включно	500 бонусів програми лояльності NOVUS (5 переможців)
28.08.2026 р.	З 21.08.2026 р. до 27.08.2026 р. включно	500 бонусів програми лояльності NOVUS (5 переможців)

Учасники, які вже стали Переможцями, не беруть участі у наступних щотижневих визначеннях Переможців.

5. Заохочення Акції та порядок їх отримання.

5.1. Протягом Акції буде визначено **20 переможців** (по 5 переможців щотижня).

5.2. Кожен переможець отримує **500 бонусів**, які будуть нараховані на бонусний рахунок Програми лояльності NOVUS.

5.3. Один Учасник може отримати не більше одного заохочення протягом усього періоду проведення Акції.

5.4. Отримані бонуси нараховуються на бонусний рахунок Програми лояльності NOVUS.

5.5. Нараховані бонуси можна використати для оплати покупок у магазинах ТОВ «НОВУС УКРАЇНА» до **1 лютого 2027 року**.

5.6. Бонуси не є грошовим платіжним засобом у розумінні чинного законодавства України. Грошовий еквівалент бонусів не виплачується та не нараховується.

5.7. Неухильне дотримання всіх умов цих Правил є необхідною умовою отримання Переможцем заохочення. Невиконання будь-яких умов, передбачених цими Правилами, позбавляє відповідного Учасника можливості отримати заохочення.

5.8. Заміна заохочень будь-яким іншим благом або грошовим еквівалентом не допускається. Заохочення обміну та поверненню не підлягають. Відповідальність Організатора та Виконавця обмежується вартістю та кількістю призів, зазначених у цих Правилах.

6. Обмеження

6.1. Організатор, Виконавець, Партнери Акції та їх уповноважені особи не беруть на себе відповідальність за будь-які суперечки щодо прав на отримання заохочень. Організатор, Виконавець, Партнери Акції та їх уповноважені особи не вступають у будь-які суперечки з приводу визнання будь-яких осіб Учасниками Акції і визначення прав на отримання відповідних заохочень. Організатор, Виконавець, Партнери Акції та їх уповноважені особи не несуть відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках. У будь-якому разі остаточне рішення стосовно суперечок приймає Організатор Акції і таке рішення оскарженню не підлягає.

6.2. Організатор та Виконавець Акції не несуть відповідальності за роботу або будь-які помилки операторів зв'язку, Інтернет-провайдерів, внаслідок яких повідомлення до Учасників Акції не надійшли, надійшли із запізненням, були загублені чи пошкоджені або внаслідок яких Учасники Акції не були повідомлені чи були несвоєчасно повідомлені про право на отримання заохочень Акції.

6.3. Учасники Акції самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації (зокрема й інформації щодо контактних телефонів).

6.4. У випадку наявності у Організатора, Виконавця, Партнерів Акції підозри на шахрайство у діях Учасника Акції/Переможця, Організатор має право виключити Учасника з Визначення Переможців без попереднього інформування та пояснення причин такого виключення.

7. Персональні дані

7.1. Учасник Акції надав/надає свою згоду на обробку персональних даних в рамках участі в програмі лояльності ТОВ «НОВУС УКРАЇНА» згідно умов Програми лояльності NOVUS plus та Закону України «Про захист

персональних даних» шляхом заповнення Анкети Учасника у веб-інтерфейсі «Персональна сторінка користувача», або шляхом авторизації у мобільному застосунку «Novus».

8. Технічні умови

8.1. Вартість користування мережею Інтернет/мобільним зв'язком, що здійснюється Учасником з метою участі в Акції, оплачується Учасником самостійно за власний рахунок і відповідає стандартній вартості послуги за тарифним планом провайдера даної послуги.

8.2. Організатор, Виконавець та Партнери, а також залучені ними треті особи не несуть відповідальності за будь-які технічні збої в роботі мережі Інтернет, мобільного зв'язку, а також інші технічні несправності, що виникли за незалежних від Організатора, Виконавця, Партнерів обставин.

9. Додаткові умови:

9.1. Учасники можуть надсилати листи з питаннями щодо умов участі в Акції на адресу електронної пошти Novus@novus.ua. Виконавець надає відповіді на питання Учасників Акції щодо умов участі в Акції протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати отримання відповідного листа від Учасника.

9.2. Своєю участю в Акції всі Учасники Акції погоджуються з цими Офіційними правилами та зобов'язуються їх виконувати.

9.3. Організатор, Виконавець, Партнери, а також залучені до проведення Акції треті особи, не несуть відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діє на Території проведення Акції, інші непередбачені контролю з боку Організатора, Виконавця, Партнерів, а також залучених третіх осіб, обставини, внаслідок яких Участь у Акції стає неможливою.

9.4. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, що не врегульовані цими Правилами, вирішення таких питань Організатор, Виконавець та Партнери Акції залишають за собою. Таке рішення базується на чинному законодавстві України, є остаточним і оскарженню не підлягає.

9.5. Терміни, що вживаються у цих Правилах, відносяться виключно до Акції, що проводиться в рамках цих Правил.