

**Офіційні правила проведення рекламної акції
«Шоколадне натхнення з E.Wedel»**

1. Терміни та загальні положення Правил:

1.1. **«Акція»** – рекламна акція під умовною назвою **«Шоколадне натхнення з E.Wedel»**, що проводиться з метою залучення уваги потенційних споживачів до товарів та послуг ТОВ «НОВУС УКРАЇНА» та партнерів Акції з метою стимулювання продажів їх товарів та послуг.

УВАГА! Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу, чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди, чи умовами конкурсу.

1.2. **Офіційні правила рекламної Акції** (надалі – **«Правила»**) розміщуються на сайті <https://novus.ua/>

Коротка інформація про строки проведення Акції, її правила та умови буде доступна:

- на сайті <https://novus.ua/>
- в мобільному застосунку «NOVUS» (надалі – «мобільний застосунок»)
- за телефоном «гарячої лінії» 0 800 601 729, (далі – «гаряча лінія», графік роботи: з понеділка по неділю з 08:00 до 22:00). Усі дзвінки безкоштовні в межах території України.

1.3. **«Доба»** – відрізок часу в період однієї астрономічної доби з 00 годин 00 хвилин 00 секунд до 23 годин 59 хвилин 59 секунд за київським часом.

1.4. **«Територія проведення Акції»** – Акція проводиться виключно в мережі магазинів «NOVUS» на території України, де є в продажу товари, що беруть участь у рекламній Акції..

1.5. **«Період проведення Акції»:** з «00» годин «00» хвилин 15 січня 2026 року до «23» годин «59» хвилин 28 січня 2026 року включно.

1.6. **«Унікальний Учасник Акції»** (далі – **«Учасник Акції»**) – особа, яка є учасником програми лояльності "NOVUS plus" та зареєстрованим користувачем застосунку NOVUS, і виконала умови Акції.

1.7. **«Товари, що беруть участь у рекламній Акції»** – надалі **«Акційні Товари»:** товари, перелік яких вказаний у мобільному застосунку в розділі **«Шоколадне натхнення з E.Wedel»**.

1.8. **«Переможець»** – Учасник Акції, який відповідно до цих Правил отримав право на отримання призу Акції.

2. Відомості про організатора, виконавця та партнерів Акції, а також третіх осіб, залучених до її проведення:

2.1. Організатор та Виконавець Акції: ТОВ «НОВУС УКРАЇНА», Адреса: 04208, м. Київ, проспект Європейського Союзу, буд. 47, ПІН 360036026593 (надалі – «Організатор»).

2.2. Партнери Акції: виробник, що реалізує свої товари/продукцію на ринку України під Торговою Маркою **E.Wedel**.

2.3. Організатор/Виконавець Акції має право залучити будь-яких третіх осіб до проведення Акції.

2.4. Організатор Акції має право скасувати проведення Акції або змінити ці Правила, попередивши про це Учасників шляхом публікації повідомлення про скасування Акції або зміни Правил на Сайті Акції <https://novus.ua/>, (надалі – «Сайт»).

3. Учасники Акції, їхні права та обов'язки:

3.1. Особи, які відповідають умовам пунктів 3.2.-3.3. цих Правил, та виконали вимоги, встановлені цими Правилами, визнаються Учасниками Акції.

3.2. В Акції можуть брати участь фізичні особи-громадяни України, яким на момент проведення Акції вже виповнилось 18 років.

3.3. Не визнаються Учасниками та не мають права брати в ній участь:

- іноземці та особи без громадянства;

3.4. Участь в Акції осіб з неповною дієздатністю, обмежено дієздатних та недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України.

3.5. Учасники мають права і обов'язки, встановлені чинним законодавством України, а також цими Правилами.

3.6. Учасник під час участі у Акції зобов'язується:

- дотримуватися вимог цих Правил та норм чинного законодавства України;
- дотримуватися вимог користування Сайтом;
- зазначати повну, коректну та достовірну інформацію, що вимагається цими Правилами у відповідних випадках;
- свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам;
- не чинити дій, що ставлять під сумнів правомірність його участі в Акції та участі в Акції інших Учасників;

3.7. Беручи участь в Акції, Учасник тим самим підтверджує своє ознайомлення з цими Правилами, повну й безумовну згоду з ними.

3.8. Учасник Акції надав/надає свою згоду на обробку персональних даних в рамках участі в програмі лояльності ТОВ «НОВУС УКРАЇНА» згідно умов Програми лояльності «NOVUS plus» та Закону України «Про захист персональних даних» шляхом реєстрації у мобільному застосунку «Novus».

3.9. Організатор та Виконавець Акції залишають за собою право відсторонити від участі в Акції Учасників, які порушили зазначені вище гарантії та будь-які умови даних Правил.

3.10. Учасник Акції, який не виконує або неналежно виконує умови даних Правил, втрачає право на подальшу участь в Акції та на отримання призів Акції.

4. Умови участі в Акції та порядок визначення Переможців

4.1. Для того, щоб узяти участь в Акції, будь-якій особі, яка відповідає вимогам розділу 3 цих Правил, необхідно протягом Періоду проведення Акції вчинити наступні дії у наступній послідовності:

4.1.2. Для участі необхідно:

- Придбати Акційні товари від 2-х одиниць одним чеком;

- Участь у розіграші беруть лише ті покупці, які під час покупки відсканували QR-код карти лояльності в мобільному застосунку «NOVUS».

4.2. Кількість шансів залежить від кількості покупок в магазині «NOVUS»:

- Розіграш призів Акції, який дає можливість одержати Призи вказані в п. 4.7.1. цих Правил: 1 чек = 1 шанс у розіграші.

4.3. Організатор Акції визначає Переможців, що мають право на отримання призів Акції за допомогою випадкової комп'ютерної вибірки на сайті random.org.

4.4. Після визначення Учасників, які отримали право одержати приз, результати відповідного визначення публікуються на Сайті в розділі «Переможці».

Опублікування результатів розіграшу Акції здійснюється 30.01.2026 на Сайті в розділі «Переможці».

4.5. Крім того, за результатами випадкової вибірки при визначенні Переможців будуть визначені 4 (чотири) резервних Учасників Акції на випадок, якщо Переможці, які отримують право на призи, відмовляться або втратять право отримати приз (надалі також «Резервні переможці»).

4.6. У разі неможливості вручити призи Переможцям не з вини Виконавця право на отримання призу автоматично переходить до Резервного Переможця. У цьому випадку Переможцю, який не отримав приз, не сплачується жодна компенсація. У разі відсутності у Резервного Переможця, до якого перейшло право отримати приз, можливості або бажання отримати приз з причин, які не залежать від Виконавця Резервному Переможцю не сплачується жодна компенсація. У такому випадку право отримати приз перейде до наступного Резервного Переможця.

4.7. Визначення Учасників Акції, які отримують призи Акції (надалі також «Переможці»), здійснюється таким чином:

4.7.1. Визначення Кандидатів на отримання призу буде здійснюватися наступним чином:

Дата визначення Учасників, які отримали право одержати приз	Серед Учасників, що зареєстрували мінімум 1 чек протягом відповідного періоду	Призи
29.01.2026	З 15.01.2026р. до 28.01.2026р. включно	Подарункові бокси від ТМ E.Wedel в кількості 2 одиниці

4.7.2. Вміст подарункового боксу становить:

Найменування	Кількість, шт
Ємність для фондю	1
Асорті шоколаду ТМ E.Wedel	1
Дощечка кухонна	1
Фартук шефа	1
Ковпак	1

5. Призи Акції та порядок їх отримання.

5.1 Подарункові бокси від ТМ «E.Wedel» в кількості 2-х одиниць.

* Організатор/Виконавець Акції не контролюють використання призів Акції Переможцями. Переможці мають право використати призи Акції на власний розсуд.

Комплектація та зовнішній вигляд призів, перелічених в п. 5.1 цих Правил, визначається Організатором та Виконавцем Акції.

5.2. Кількість призів Акції є обмеженою та становить кількість, визначену в п. 5.1 цих Правил. Відповідальність Організатора/Виконавця Акції не виходить за межі вартості та кількості призів та подарунків, визначених даними Правилами.

5.3. Зовнішній вигляд призів Акції (колір, розмір, тощо) може відрізнятися від зображень у рекламно-інформаційних матеріалах. Відповідальність за якість товарів, що надаються як призи, несуть їх виробники або постачальники.

5.4. Можливість отримати призи отримують виключно ті Учасники Акції, котрі повністю та належним чином виконали умови Правил.

5.6. Визначення Переможців Акції, які отримують право одержати призи, здійснюється відповідно до розділу 4 цих Правил.

5.9. Протягом 2 (двох) робочих днів з дати визначення Переможців Організатор зв'язується з Учасниками, які набули права на отримання призів, визначених п. 5.1.1-5.1.2 цих Правил, шляхом відправки повідомлення на номер телефону, на який зареєстрований мобільний застосунок «NOVUS», для з'ясування інформації, що необхідна для отримання призу Учасником.

Для отримання призів, Учасник протягом 3 (трьох) діб з часу отримання повідомлення про визначення Переможцем повинен надати Виконавцю Акції наступну інформацію на електронну адресу Novus@novus.ua:

- ПІБ;
- Номер телефону;
- Для отримання призів, визначених п. 5.1 цих Правил, – місто та номер відділення Нової пошти, на яке необхідно доставити приз.

5.10. Призи, визначені п. 5.1 цих Правил, надсилаються Переможцям, які виконали всі умови цих Правил, на відділення Нової пошти, погоджене з Переможцем.

5.12. Якщо за результатами 2 (двох) спроб протягом 2 (двох) робочих днів з дати визначення Переможців Виконавцю не вдалося зв'язатися з відповідним Учасником за номером телефону, який зареєстрований у програмі лояльності «NOVUS PLUS», або Учасник протягом 3 (трьох) діб після отримання відповідного запиту не надав відповідну інформацію, зазначені в п. 5.9. цих Правил, або якщо надані ним дані за результатами перевірки виявляються недостовірними, то вважається, що такий Учасник Акції втратив право на одержання призу.

5.13. Якщо Переможець з причин, незалежних від Організатора не має можливості одержати приз, то такий Переможець не має права на отримання будь-якої іншої компенсації.

5.14. Виконавець забезпечує вручення призів Переможцям у період по 15 лютого 2026 року включно після отримання інформації від Переможців відповідно до цих Правил та підтвердження їх достовірності.

5.15. Неухильне дотримання всіх умов цих Правил є необхідною умовою отримання Переможцем призу. Невиконання будь-яких умов, передбачених цими Правилами, позбавляє відповідного Учасника можливості отримати приз. Організатор/Виконавець мають повне право відмовити в отриманні призу у випадку ненадання Учасником повної інформації, надання недостовірної інформації, передбаченої даними Правилами і чинним законодавством України, у випадку недотримання Учасником інших положень цих Правил та чинного законодавства України, а також при обґрунтованій підозрі такого Учасника у шахрайських діях (некоректна інформація, несанкціоноване вторгнення в систему, недотримання Правил Акції тощо).

5.16. Право власності на приз Акції переходить до відповідного Переможця Акції з моменту отримання такого призу Акції відповідно до умов цих Правил.

5.17. Заміна призів будь-яким іншим благом або грошовим еквівалентом не допускається. Призи обміну та поверненню не підлягають. Відповідальність Організатора та Виконавця обмежується вартістю та кількістю призів, зазначених у цих Правилах.

5.18. Не допускаються будь-які дії, операції, договори, домовленості, укладені до отримання призів, де приз або право на його отримання є предметом договору, засобом платежу чи предметом застави.

5.19. У випадку, якщо Учасник Акції з будь-яких причин не може отримати приз Акції особисто, такий Учасник не має права поступитися своїм правом третій особі.

5.20. Організатор та Виконавець Акції не несе відповідальності за неможливість отримати приз Акції Учасником Акції згідно з умовами цих Правил, якщо така неможливість виникла не з вини Організатора або Виконавця. Такий Учасник Акції не має права вимагати жодних пільг та компенсацій.

6. Обмеження

6.1. Організатор, Виконавець, Партнери Акції та їх уповноважені особи не беруть на себе відповідальність за будь-які суперечки щодо прав на отримання призів. Організатор, Виконавець, Партнери Акції та їх уповноважені особи не вступають у будь-які суперечки з приводу визнання будь-яких осіб Учасниками Акції і визначення прав на отримання відповідних призів. Організатор, Виконавець, Партнери Акції та їх уповноважені особи не несуть відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках. У будь-якому разі остаточне рішення стосовно суперечок приймає Організатор Акції і таке рішення оскарженню не підлягає.

6.2. Організатор та Виконавець Акції не несуть відповідальності за роботу або будь-які помилки операторів зв'язку, Інтернет-провайдерів, внаслідок яких повідомлення до Учасників Акції не надійшли, надійшли із запізненням, були загублені чи пошкоджені або внаслідок яких Учасники Акції не були повідомлені чи були несвоєчасно повідомлені про право на отримання призів Акції.

6.3. Учасники Акції самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації (зокрема й інформації щодо контактних телефонів).

6.4. У випадку наявності у Організатора, Виконавця, Партнерів Акції підозри на шахрайство у діях Учасника Акції/Переможця, Організатор має право виключити Учасника з Визначення Переможців без попереднього інформування та пояснення причин такого виключення.

7. Персональні дані

7.1. Учасник Акції надав/надає свою згоду на обробку персональних даних в рамках участі в програмі лояльності ТОВ «НОВУС УКРАЇНА» згідно умов Програми лояльності NOVUS plus та Закону України «Про захист персональних даних» шляхом реєстрації у мобільному застосунку «Novus».

8. Технічні умови

8.1. Вартість користування мережею Інтернет/мобільним зв'язком, що здійснюється Учасником з метою участі в Акції, оплачується Учасником самостійно за власний рахунок і відповідає стандартній вартості послуги за тарифним планом провайдера даної послуги.

8.2. Організатор, Виконавець та Партнери, а також залучені ними треті особи не несуть відповідальності за будь-які технічні збої в роботі мережі Інтернет, мобільного зв'язку, а також інші технічні несправності, що виникли за незалежних від Організатора, Виконавця, Партнерів обставин.

9. Додаткові умови:

9.1. Учасники можуть надсилати листи з питаннями щодо умов участі в Акції на адресу електронної пошти Novus@novus.ua. Виконавець надає відповіді на питання Учасників Акції щодо умов участі в Акції протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати отримання відповідного листа від Учасника.

9.2. Своєю участю в Акції всі Учасники Акції погоджуються з цими Офіційними правилами та зобов'язуються їх виконувати.

9.3. Організатор, Виконавець, Партнери, а також залучені до проведення Акції треті особи, не несуть відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діє на Території проведення Акції, інші непередбачені контролю з боку Організатора, Виконавця, Партнерів, а також залучених третіх осіб, обставини, внаслідок яких Участь у Акції стає неможливою.

9.4. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, що не врегульовані цими Правилами, вирішення таких питань Організатор, Виконавець та Партнери Акції залишають за собою. Таке рішення базується на чинному законодавстві України, є остаточним і оскарженню не підлягає.

9.5. Терміни, що вживаються у цих Правилах, відносяться виключно до Акції, що проводиться в рамках цих Правил.

10. Перелік Акційних Товарів:

№	Бренд	Опис матеріалу
1	E.Wedel	Шоколад чорний 64% E.Wedel 90г
2	E.Wedel	Шоколад чорний з ліс.гор. E.Wedel 90г
3	E.Wedel	Шоколад чорний з виш.нач. E.Wedel 100г
4	E.Wedel	Шоколад чор. з полун.нач E.Wedel 100г
5	E.Wedel	Шоколад чор. з крем-брюле E.Wedel 100г
6	E.Wedel	Шоколад чор.зі см.панакоти E.Wedel 100г
7	E.Wedel	Шоколад чор. зі см.еспр. E.Wedel 100г
8	E.Wedel	Шоколад екстра молочний E.Wedel 80г
9	E.Wedel	Шоколад молочний з ліс.гор E.Wedel 80г
10	E.Wedel	Шоколад молоч.з мал.нач.E.Wedel 100г