



ТОВ «НОВУС УКРАЇНА»  
Юридична та фактична адреса:  
просп. Європейського Союзу, 47  
04208, Київ, Україна  
телефон: +38 044 585 41 70( 71)  
факс: +38 044 585 41 78 (79)  
[www.novus.ua](http://www.novus.ua)

## ОФІЦІЙНІ УМОВИ ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ NOVUS PLUS від 20.01.2026 року

### ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

**Програма** – комплекс цивільно-правових взаємовідносин між ТОВ «НОВУС УКРАЇНА» (Організатором) та Учасником, в результаті яких, останній отримує винагороду у вигляді накопичених бонусів, які може використати як знижку за товари у встановлених законодавством межах в будь-якому магазині мережі NOVUS.

**Учасник програми / Учасник** – фізична дієздатна особа, тримач активної Бонусної картки, який досяг 18-ти річного віку, є споживачем в розумінні Закону України «Про захист прав споживачів» та суб'єктом персональних даних в розумінні Закону України «Про захист персональних даних», надав свою згоду на участь у Програмі шляхом заповнення Анкети Учасника у веб-інтерфейсі «Персональна сторінка користувача», або в особистому кабінеті на сайті NOVUS.online, або шляхом реєстрації у мобільному застосунку Novus, що підтверджує згоду та участь у Програмі на визначених Умовах. Особи, які не досягли 18-ти річного віку не можуть стати Учасниками програми лояльності Novus, а також не можуть використовувати бонусну картку членів своєї родини.

**Дані Учасника** – інформація щодо використання бонусної Картки NOVUS, в тому числі персональних даних, які Учасник надав у користування ТОВ «НОВУС УКРАЇНА» згідно умов Програми лояльності NOVUS plus та Закону України «Про захист персональних даних» шляхом заповнення Анкети Учасника у веб-інтерфейсі «Персональна сторінка користувача», або шляхом авторизації у мобільному застосунку «Novus».

**Бонус** – умовна одиниця, що зараховується на Бонусний рахунок Учасника та списується з Бонусного рахунку Учасника у відповідності з визначеними умовами накопичення та розрахунку Бонусами. Бонуси не мають готівкового (грошового) вираження та не можуть бути отримані в грошовому еквіваленті. Бонуси не є електронними грошима і не виконують функцію електронних грошей. Бонуси не є товаром і не продаються за оплату Учасниками Програми, а тому нарахування бонусів на Рахунок Учасника не може бути передумовою їх придбання (оплати) Учасником Програми. За встановленими умовами Програми 1 (один) бонус в оплаті товарів прирівнюється до знижки у розмірі 1,00 грн. (одна гривня 00 копійок Рахунок Учасника / Рахунок – сукупність облікових та інформаційних даних в системі Організатора, на якому відображається інформація по сумах покупок Учасника, накопичення та списання Бонусів за чеками.

**Знижка** – встановлений відсоток Бонусів від остаточної суми чеку за вирахуванням всіх діючих знижок, що отримує Учасник за придбання товарів в магазинах мережі NOVUS, в тому числі і оплати бонусами. Визначений програмою загальний стандартний розмір знижки дорівнює 1%.

**Extra Бонус** – додатковий Бонус, що надається Учаснику при виконанні певних умов.

**Послуга «Скринька» / Послуга** - визначається, як решта за здійснену покупку у розмірі менше 1,00 грн. та зараховується на картку Учасника у вигляді Бонусів, визначення яких надається в загальних умовах програми лояльності NOVUS plus.

**Бонусна картка / Картка** – пластиковий або віртуальний носій з відповідним ідентифікатором у вигляді закритого штрих-коду або матричного зашифрованого коду (QR- коду), який має прив'язку до Рахунку Учасника та дозволяє використовувати Картку при розрахунку за здійснені покупки.

**Анкета Учасника / Анкета** – електронна реєстраційна форма яка розміщена на персональній сторінці Учасника на відповідному Веб-інтерфейсі «Персональна сторінка користувача» або у мобільному застосунку Novus. Заповнення Анкети є заявою особи, що одночасно підтверджує її згоду стати Учасником Програми та ознайомлення і погодження з усіма умовами Програми, згоду на зберігання, обробку та використання Організатором наданих Учасником персональних даних, що містяться в заповненій Анкеті на визначених Умовах.

**Персональні дані Учасника** – відомості чи сукупність відомостей про Учасника, який ідентифікований або може бути конкретно ідентифікований.

**Веб-інтерфейс «Персональна сторінка користувача»** – певне відображення даних Учасника, в тому числі персональних даних, за допомогою інтернет – ресурсу (my.novus.ua).

**Угода Користувача** – визначення умов використання Учасником Веб-інтерфейсу «Персональна сторінка користувача» (my.novus.ua).

**Мобільний номер Учасника** – номер мобільного телефону Учасника, який використовується для підтвердження участі фізичної особи у Програмі лояльності NOVUS plus.

**Мобільний застосунок NOVUS** – це програмне забезпечення, яке розміщене в каталозі застосунків “App

Store” та “Play Market”, що надає Учаснику доступ до персональних даних для їх редагування та видалення, до статусу Бонусів, переліку товарів і пропозицій мережі магазинів NOVUS та до іншого функціоналу, а також містить в собі віртуальну Бонусну картку Novus. Пристрої, на які може бути встановлений Мобільний застосунок, повинні мати операційну систему Android (версія не нижче 4.4), або операційну систему iOS (версія не нижче 11).

**Авторизація** – процес отримання доступу до особистого кабінету Учасника за допомогою мобільного застосунку «Novus».

**Верифікація** – це підтвердження номеру мобільного телефону клієнта шляхом відправлення смс-повідомлення з кодом верифікації.

**Код верифікації** – це код з 4-х цифр, який надсилається в смс-повідомленні на мобільний номер клієнта в момент внесення персональних даних до бази даних NOVUS.

## ЗАГАЛЬНІ УМОВИ

### 1. Придбання Картки

- 1.1. Наявність у клієнта активної Картки забезпечує участь у Програмі лояльності NOVUS plus.
- 1.2. Придбання Картки можливе безпосередньо на касі у будь-якому магазині мережі NOVUS (ТОВ «НОВУС УКРАЇНА») за вартістю 5,00 грн. Одному номеру телефону відповідає одна картка лояльності.
- 1.3. Картку в електронному форматі покупець може отримати безкоштовно та без додаткових умов щодо її придбання, шляхом сканування QR коду Мобільного застосунку Novus.
- 1.4. В разі втрати Картки пластикового формату, Учасник має право отримати нову Картку за вартістю, встановленою Організатором. (Детальніша інформація в розділі 7) або згенерувати електронну картку у мобільному застосунку Novus. У випадку втрати Картки або її фізичного пошкодження нараховані раніше Бонуси можна перенести на нову Картку шляхом залишення відповідної заявки на Інфо-касі магазину, або звернувшись на гарячу лінію.

### 2. Використання Картки

- 2.1. Картка NOVUS діє в усіх магазинах мережі NOVUS та не має обмежень по строку використання.
- 2.2. При здійсненні покупок в магазині NOVUS, Учасник повинен пред'явити касиру Картку NOVUS, пластикового або електронного формату, або відсканувати її самостійно.
- 2.3. В одному чеку може бути просканована лише одна Картка.
- 2.4. Всі Картки є власністю Організатора Програми та надаються Учасникам у використання на період дії Програми.
- 2.5. Пластикова Картка доступна для використання одразу після її отримання клієнтом, однак не надає повних переваг такому клієнту на відміну від Картки, яку такий клієнт як Учасник реєструє через мобільний застосунок Novus або у Веб-інтерфейсі.
- 2.6. Для отримання бонусів на Картку Учасник має право використовувати на касі Картку або її штрих код чи QR код в електронному носії (смартфони, планшети тощо), але не має права використовувати паперові копії Карток, якщо інше не заявлено на офіційному сайті Організатора ([www.novus.ua](http://www.novus.ua)).

### 3. Умови отримання та використання бонусів

- 3.1. При здійсненні покупок з Карткою, на Рахунок Учасника зараховується Бонус від суми чеку (за вирахуванням всіх діючих знижок та оплати бонусами) за кожну здійснену покупку за встановленим Організатором розміру Знижки. Бонуси нараховуються лише за ті товари, які були придбані без знижки та/або акційної ціни.
- 3.2. Накопичені Бонуси Учасник може використати для зменшення вартості товарів в чеку. При використанні бонусів, касир списує з Рахунку Учасника вказану ним суму бонусів, що не перевищує поточний залишок на Картці.
- 3.3. Учасник має можливість отримати додаткові Бонуси як привітання на День народження, за умови заповнення Учасником персональних даних по картці, а саме вказання дати народження. Нарахування таких Бонусів відбувається у період - 3 (три) календарні дні додати народження та 3 (три) календарні дні після дати народження, включаючи день народження та поширюється лише на товари, які були придбані без знижки та/або акційної ціни.
- 3.4. Учасник має можливість отримати Extra Бонус до 30% при виконанні певних умов встановлених Організатором. Зараховані Бонуси можливо використати для зменшення вартості будь-яких товарів в магазинах NOVUS на загальних умовах.
- 3.5. Учасник може отримувати персональні пропозиції щодо додаткових бонусів, спеціальних

- знижок, що діють лише при покупці з вказаною Карткою.
- 3.6. Бонуси нараховуються та списуються в режимі «он-лайн» у відповідності до умов нарахування в момент формування чеку. Якщо з технічних причин (відсутність зв'язку із сервером тощо) бонуси не можуть бути зараховані в режимі «он-лайн», то вони нараховуються автоматично в режимі «оф-лайн», після відновлення роботи каси.
  - 3.7. Відповідно до Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо заборони реклами, спонсорства та стимулювання продажу тютюнових виробів», на товари, які відносяться до тютюнових виробів не нараховуються бонуси; також Учасник не має можливості отримати знижку при придбанні вищезазначеної продукції.
  - 3.8. Бонуси не нараховуються: при купівлі окремих видів товарів, наприклад, окремі види алкогольних напоїв, якщо сума бонусів змінює вартість цього товару до меншого за мінімальний розмір, встановлений відповідними нормативно-правовими актами України для такого виду товару.
  - 3.9. При розрахунку за кожну покупку, Учасник може використати суму бонусів для зменшення суми чеку, що не перебільшує залишок на Картці. При цьому, вартість товару у чеку не може бути меншою, ніж:
    - 3.9.1. для вагового товару – 1,00 грн. за 1 кг. товару;
    - 3.9.2. для штучного товару – 1,00 грн. за 1 шт. товару.
  - 3.10. Загальна сума чека не може бути меншою за 1,00 грн. При поверненні товару, за який були нараховані бонуси, сума нарахованих бонусів знімається з Рахунку. Бонуси, якими було зменшено суму чеку за повернений товар – перераховуються на Картку Учасника.
  - 3.11. Бонуси нараховуються лише на активну Картку Учасника.
  - 3.12. Використання накопичених бонусів можливе лише за умови, якщо при реєстрації Картки, Учасником зазначено номер мобільного телефону. У разі його відсутності за Карткою, Учасник може здійснити Верифікацію номеру мобільного телефону одним із способів:
    - 3.12.1. Зателефонувати до Центру підтримки покупців NOVUS 0800601729, назвати номер Бонусної картки та номер мобільного телефону який він бажає Верифікувати.
    - 3.12.2. Самостійно відредагувати дані номеру мобільного телефону та пройти його Верифікацію на персональній сторінці користувача Мій NOVUS, веб ресурс [www.my.novus.ua](http://www.my.novus.ua)
    - 3.12.3. Звернутися до Інфо-каси магазину, повідомити касиру номер Бонусної картки, номер мобільного телефону, що має бути активним та який Учаснику необхідно мати при собі. Після внесення номера мобільного телефону в Картку покупця, Учаснику надсилається відповідне SMS-повідомлення з Кодом верифікації, який необхідно повідомити касиру Інфо-каси магазину. За умови коректного введення коду Верифікації, номер мобільного телефону буде Верифіковано та внесено в Картку покупця.

#### 4. Послуга «Скринька»

- 4.1. Послуга «Скринька» (надалі Послуга) надається Учасникам Програми за умови придбання будь-яких товарів в магазинах NOVUS.
- 4.2. Послуга може бути активована одним із наступних способів:
  - 4.2.1. за усним зверненням Учасника на Інфо-касу в будь-якому магазині NOVUS;
  - 4.2.2. за усною заявою в Центр Підтримки Покупців NOVUS за умови наявності активної бонусної Картки;
  - 4.2.3. у Веб-інтерфейсі «Персональна сторінка користувача».
- 4.3. За замовчуванням, на Картці Учасника, Послуга «Скринька» діє за бажанням клієнта, що потребує його згоди на зарахування решти на Рахунок Учасника. Якщо клієнт бажає деактивувати Послугу «Скринька» за своєю карткою, то клієнт може самостійно внести зміни через особистий кабінет на сайті [www.my.novus.ua](http://www.my.novus.ua) або через мобільний застосунок «Novus», або звернутись на гарячу лінію чи на Інфо-касу магазину.
- 4.4. Активація Послуги відбувається за наступних умов:
  - 4.4.1. Картка Учасника активна;
  - 4.4.2. Картка Учасника персоналізована (Учасником надані достовірні персональні дані).
- 4.5. Вартість Послуги визначається автоматично, виходячи із суми чеку та за наявності. Решти у розмірі до 1,00 грн., та не може перевищувати вказану суму. Вартість Послуги відображається окремою строкою у фіскальному чеку.
- 4.6. Зараховані в результаті придбання Послуги Бонуси, Учасник може використати для зменшення вартості товарів у чеку на загальних умовах програми лояльності NOVUS plus. При використанні бонусів, касир списує з Рахунку Учасника вказану ним суму бонусів, що не

- перевищує поточний залишок на Картці.
- 4.7. Якщо з технічних причин (відсутність зв'язку із сервером тощо) бонуси не можуть бути зараховані в режимі «он-лайн», то вони нараховуються автоматично в режимі «оф-лайн», після відновлення роботи каси.
  - 4.8. Бонуси, що були зараховані на Картку Учасника в результаті придбання Послуги Скринька не підлягають поверненню готівковими або іншими коштами.
  - 4.9. На суму придбання Послуги Скринька на Картку нараховуються бонуси за загальними умовами Програми лояльності NOVUS plus.
  - 4.10. Всі інші умови, щодо використання Картки Учасника, що не були викладені в даних Правилах прирівнюються до загальних умов програми лояльності NOVUS plus.
- 5. Інформація про стан Рахунку Учасника**
- 5.1. Інформація про стан Рахунку відображає поточний баланс Бонусів по Рахунку.
  - 5.2. Зазначену інформацію Учасник може отримати наступним чином:
    - 5.2.1. у Веб-інтерфейсі «Персональна сторінка користувача» ([my.novus.ua](http://my.novus.ua));
    - 5.2.2. на фіскальному чеку (відображається поточний баланс Рахунку із врахуванням інформації по здійсненій покупці);
    - 5.2.3. у мобільному застосунку «Novus»;
    - 5.2.4. звернувшись до співробітника магазину на Інфо-касі (наданий звіт не має юридичної сили);
  - 5.3. Всі скарги щодо коректності нарахування / списання бонусів, відображення інформації на чеку тощо – розглядаються лише при наявності відповідних документів: заяви Учасника та копій відповідних чеків. Заяву Учасник може заповнити у будь-якому магазині мережі NOVUS звернувшись до співробітника магазину на Інфо-касі або оформити у Веб-інтерфейсі «Персональна сторінка користувача» ([my.novus.ua](http://my.novus.ua)).
  - 5.4. Заяви розглядаються тільки щодо покупок за останні 30 (тридцять) календарних днів додати такого звернення Учасника.
- 6. Термін дії Бонусів**
- 6.1. Картка NOVUS не має обмежень по строку використання самої Картки (діє до моменту припинення програми лояльності NOVUS plus).
  - 6.2. Накопичені Бонуси діють протягом одного календарного року – з 1 січня до 31 грудня поточного року, якщо інше не передбачено умовами спеціальної акції.
  - 6.3. Залишок Бонусів за Карткою фіксується станом на 01 січня наступного року. Всі не витрачені протягом січня наступного року Бонуси, що були накопичені протягом попереднього періоду - автоматично списуються з Рахунку 01 лютого (дана умова розпочинає свою дію з 01.02.2014 р.).
  - 6.4. Бонуси, що були накопичені протягом січня нового періоду, діють до 01-го лютого наступного року.
- 7. Реєстрація в Програмі**
- 7.1. Реєстрація в Програмі відбувається шляхом:
    - 7.1.1. Внесення інформації через відповідний Веб-інтерфейс «Персональна сторінка користувача» ([my.novus.ua](http://my.novus.ua)); або
    - 7.1.2. Авторизації у мобільному застосунку Novus
    - 7.1.3. Звернення до Інфо-каси магазину та повідомлення касиру персональних даних для внесення їх за Карткою або
    - 7.1.4. Телефонного дзвінку до Центру підтримки покупців NOVUS 0800601729 та повідомлення своїх персональних даних для внесення їх за Карткою.
  - 7.2. Надання достовірних персональних даних Учасника Організатору є обов'язковою умовою повноправної участі у Програмі.
  - 7.3. Для кожного Учасника Картка та Рахунок є унікальними та не дублюється. Реєструючись в Програмі шляхом внесення персональних даних через відповідний Веб-інтерфейс «Персональна сторінка користувача» ([my.novus.ua](http://my.novus.ua)), авторизації у мобільному застосунку Novus, надання верифікованого номеру мобільного телефону (під час верифікації мобільного телефону) або надаючи ці дані будь-яким іншим способом, Учасник надає свою однозначну згоду на збирання, реєстрацію, накопичення, обробку, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, поширення, знеособлення, знищення персональних даних Учасника Програми тощо в рамках Програми та діючого законодавства України.
  - 7.4. Обробка персональних даних, за умови їх внесення в Анкету, проводиться протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів після заповнення відповідної Анкети.

- 7.5. Анкета не містить ідентифікаційних даних фізичної особи, зокрема номерів паспорта та ідентифікаційного коду.
- 7.6. Заповнена Анкета у відповідному веб-інтерфейсі засвідчує згоду Учасника з усіма умовами та правилами Програми, обізнаність про те, що надані ним персональні дані вносяться до інформаційної системи з правами, які згідно ст.8 Закону України «Про захист персональних даних» та положень чинного законодавства надані Учаснику як суб'єктові персональних даних.
- 7.7. Дані Учасника, що вказані в Анкеті, є конфіденційними. Доступ до даних мають відповідальні особи Організатора і сам Учасник (zareestruvavshysya у Веб-інтерфейсі «Персональний сторінка користувача» ([my.novus.ua](http://my.novus.ua)) або в мобільному застосунку NOVUS).
- 7.8. Клієнт має можливість зареєструвати бонусну Картку NOVUS на відповідному Інтернет-ресурсі MY.NOVUS.ua або через sms-повідомлення:  
Крок 1. Відправити sms-повідомлення з номером картки (6 або 7 цифр) на номер 507\*, та отримати пароль до персональної сторінки на сайті [my.novus.ua](http://my.novus.ua)  
Крок 2. На сайті [my.novus.ua](http://my.novus.ua) необхідно скористатися вікном “Увійти” для входу на сторінку на сайті [my.novus.ua](http://my.novus.ua).  
\*Послуга тільки для повнолітніх абонентів всіх національних GSM операторів України. Вартість відправки SMS на номер 507 для абонентів мережі ПрАТ "Київстар" складає 0,50грн., ПрАТ "МТС Україна» (МТС та Vodafone) складає 0,60грн., ТОВ "Лайфселл" складає 0,66грн. Тариф вказано з ПДВ без ПФ. Додатково утримується збір до Пенсійного фонду у розмірі 7,5% з вартості послуги без урахування ПДВ. Технічна підтримка: 0(800)601729 у будні з 9-00 до 18-00. Організатор: ТОВ "НОВУС УКРАЇНА", 04073, Київ, пр. Степана Бандери, 26, 3-й поверх.
- 7.9. Клієнт має можливість зареєструвати бонусну Картку NOVUS в м о б і л ь н о м у застосунку NOVUS.  
Крок 1: Перейти за посиланням <https://novus.online/node/app-link> або відсканувати QR код.  
Крок 2: Вказати номер мобільного телефону, за яким буде проходити авторизація.  
Крок 3: Вказати номер існуючої картки або отримати нову.  
Крок 4: Вказати персональні дані (прізвище та ім'я, дату народження).
- 8. Відновлення Картки**
  - 8.1. Відновлення Картки відбувається у випадках, коли Картка була втрачена або пошкоджена.
  - 8.2. Під відновленням Картки мається на увазі отримання Учасником нової Картки.
  - 8.3. Нова пластикова Картка видається споживачу за вартістю, встановленою в магазинах мережі NOVUS на момент звернення Учасника.
  - 8.4. У разі реєстрації Картки у мобільному застосунку Novus, покупець зобов'язаний зберігати пластикову Картку або утилізувати її, якщо вона не потрібна Клієнтові. Якщо Карта зареєстрована та підв'язана до номеру мобільного телефону Клієнта, номер Картки залишається без змін в електронному вигляді. Клієнтові необхідно врахувати, що електронна та пластикова картка між собою зв'язані номером телефону та мають спільний Рахунок.
  - 8.5. Для отримання нової пластикової Картки Учасник повинен зареєструвати заяву на Інфо-касі будь-якого магазину мережі NOVUS, вказавши при цьому достовірні дані за загубленою та/або пошкодженою Карткою.
  - 8.6. Зареєстрована заява (засвідчена підписом Учасника) розглядається протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів з моменту реєстрації заяви.
  - 8.7. Якщо дані, вказані у відповідній заяві достовірні (персональні дані Учасника – заявника збігаються із даними по Картці, що були надані в електронному вигляді та внесені до системи Організатора), всі бонуси за втраченою / пошкодженою Карткою переносяться на нову Картку. Якщо Учасник надав недостовірні дані, Організатор залишає за собою право відмовити у переносі бонусів на нову Картку.
  - 8.8. Картка, що була забута Учасником на касі в магазині NOVUS, зберігається на Інфо-касі такого магазину протягом 30 (тридцяти) календарних днів, після чого утилізується. Бонуси за такою Карткою списуються без можливості їх відновлення.
- 9. Відповідальність та права Організатора**
  - 9.1. Організатор залишає за собою право змінювати умови Програми. Попереднє повідомлення Учасників програми про зміни умов – не обов'язкове. Зміни набувають чинності з моменту опублікування змінених умов Програми на офіційному сайті [www.novus.ua](http://www.novus.ua) та у мобільному застосунку Novus. Учасник Програми, що продовжує використання Картки після опублікування змін, вважається таким, що ознайомився та погодився виконувати внесені зміни до умов Програми.

- 9.2. Працівник мережі NOVUS, що здійснює розрахунок із Учасником безпосередньо в місці продажу, має право відмовити Учаснику в участі у програмі у випадку відсутності технічної або іншої можливості для цього на момент звернення.
- 9.3. Організатор не несе відповідальності за несанкціоноване використання Картки Учасника.
- 9.4. Організатор залишає за собою право призупинити або припинити участь в програмі будь-якого її Учасника без попереднього повідомлення шляхом блокування картки в разі таких обставин:
  - 9.4.1. Використання чи спроба використання Картки у спосіб, який не відповідає умовам та правилам Програми.
  - 9.4.2. Будь-яка обґрунтована підозра у зловживаннях з боку Учасника щодо його участі у Програмі.
- 9.5. Організатор залишає за собою право не приймати бонусну Картку від Клієнтів при виявленні шахрайських дій, а саме при використанні однієї бонусної Картки в покупках сторонніх осіб чи співробітників. Касирам дозволено не приймати в обслуговування Картку у випадках виявлення явного шахрайства.
- 9.6. Організатор не несе відповідальності за недостовірність вказаної в Анкеті Учасником інформації, щодо його персональних даних та даних, які не підтверджені підписом Учасника в Анкеті.
- 9.7. Організатор не несе відповідальності за недостовірність вказаної персональної інформації Учасника, що була внесена безпосередньо Учасником через Веб-інтерфейс «Персональна сторінка користувача» ([my.novus.ua](http://my.novus.ua)), або під час авторизації у мобільному застосунку Novus.
- 9.8. Організатор не несе відповідальності за шкоду / збитки, яких зазнав Учасник або треті особи в результаті помилкового розуміння або нерозуміння Програми, даних умов, інструкцій або вказівок про порядок використання Програми, щодо розміщення даних та інших технічних питань. В разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне розуміння Програми, будь-яких спорів та/або питань, що неврегульовані даними умовами, остаточне рішення приймається Організатором відповідно до вимог діючого законодавства України. Рішення Організатора є остаточним та не підлягає оскарженню.
- 9.9. Організатор має право на проведення в рамках Програми Спеціальних Акцій для Учасників. Інформація щодо проведення в рамках Програми Спеціальних Акцій для учасників надається на офіційному сайті Організатора або іншим доступним для Учасника способом на вибір Організатора.
- 9.10. У разі, якщо період виконання обов'язків Організатора включає святкові або вихідні дні протягом більш ніж три календарні дні підряд, строки виконання Організатором його обов'язків пролонгуються на відповідну кількість таких вихідних / святкових днів.
- 9.11. Організатор не несе відповідальності за збереження Бонусів, у випадку втрати Картки Учасником або заволодіння нею третіми особами.
- 9.12. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Організатор та його вповноважені особи зобов'язуються забезпечувати відповідне зберігання персональних даних Учасника.
- 9.13. Учасник визнає, що в разі недбалого ставлення Учасника до безпеки і захисту його персональних даних і даних для авторизації на «Персональній сторінці», треті особи можуть отримати несанкціонований доступ до «Персональної сторінки», в тому числі доперсональних та інших даних учасника. Організатор не несе відповідальності за шкоду, заподіяну таким несанкціонованим доступом.
- 9.14. Організатор не несе відповідальності за будь-які збитки, шкоду або витрати, які виникають у зв'язку з Програмою, в тому числі спричинені технічними можливостями Центру Підтримки Покупців та/або Веб-інтерфейсом «Персональна сторінка користувача» ([my.novus.ua](http://my.novus.ua)) та/або мобільного застосунку Novus та/або надання чи неможливістю надання якихось переваг, незалежно від того, чи спричинені такі збитки, шкоди та витрати через необережність чи іншим чином та незалежно від того, чи знаходилися обставини, щодо яких виникла претензія, під контролем Організатора або третіх осіб.
- 9.15. Одержання, обробка та використання персональних даних Учасника надає Організатору можливість вдосконалювати Програму на основі вивчення споживчого попиту, запроваджувати різноманітні маркетингові та рекламні заходи, надавати ще більше переваг Учасникам Програми.
- 9.16. Метою збору та обробки персональних даних Учасників є забезпечення реалізації цивільно-правових правовідносин між Учасником та Організатором.

9.17. Організатор не несе відповідальності за сплату Учасником податків і виконання зобов'язань, пов'язаних з участю в Програмі.

## 10. Відповідальність та права Учасника

10.1. Відповідальність за реєстрацію двох та більше Карток на одну фізичну особу несе Учасник Програми. В разі, якщо Учасник має декілька Карток – бонуси будуть зараховані на ту Картку, яку Учасник використовує в момент здійснення покупок.

10.2. За коректність персональних даних, що надані Учасником шляхом внесення їх через Веб-інтерфейс «Персональна сторінка користувача» ([my.novus.ua](http://my.novus.ua)) або вказані у мобільному застосунку Novus.

10.3. Організатор не несе відповідальності за неможливість комунікації з Учасником, якщо персональні дані Учасника вказані ним неправильно, недостовірно, або на момент комунікації були змінені Учасником.

10.4. Учасник повинен дотримуватися офіційних умов Програми.

10.5. Учасник має право знати про місцезнаходження бази персональних даних, яка містить його персональні дані, а також отримувати інформацію про третіх осіб, яким можуть бути передані його дані.

## 11. Припинення участі в Програмі

11.1. Дія Учасника в Програмі продовжується до того часу, поки Учасник є власником Картки NOVUS та дія не припинена Учасником або Організатором відповідно до умов Програми.

11.2. Учасник має право в будь-який час припинити свою участь в Програмі, повідомивши про це у письмовому вигляді та передавши заяву в будь-який магазин мережі NOVUS на Інфо-касу.

11.3. Після припинення дії Учасника в Програмі Бонуси на Рахунку Учасника анулюються та відновленню не підлягають.

11.4. У разі припинення дії Програми Учасник має право на використання Бонусів до визначеної Організатором дати припинення Програми.

11.5. Бонуси, що залишилися на Рахунку та не були завчасно використані Учасниками – анулюються.

## 12. Інші умови

12.1. Учасник підтверджує, що він ознайомився та однозначно погодився із даними Офіційними умовами Програми.

12.2. Відносини, що виникають між Учасником та Організатором, та не регулюються даними Правилами, визначаються чинним законодавством України.

12.3. Організатор може в будь-який момент і без повідомлення Учасника поступитися своїми правами за даними умовами Програми третій стороні.

13. Додатки до Офіційних умов Програми лояльності NOVUS plus.  
Додаток 1. Угода Користувача – правила роботи з Веб-інтерфейсом «Персональна сторінка користувача» ([my.novus.ua](http://my.novus.ua)).

14. Додаток 2. Умови використання та реєстрації картки Учасника у мобільному застосунку «Novus».

## Додаток 1 до Офіційних умов Програми лояльності NOVUS plus

### УГОДА КОРИСТУВАЧА – ПРАВИЛА РОБОТИ З ВЕБ-ІНТЕРФЕЙСОМ «ПЕРСОНАЛЬНА СТОРІНКА КОРИСТУВАЧА» (MY.NOVUS.UA)

Угода Користувача укладається між клієнтом мережі магазинів NOVUS (Учасником Програми лояльності NOVUS plus) та ТОВ «НОВУС УКРАЇНА» стосовно використання Учасником Веб-інтерфейсу «Персональна сторінка користувача» (my.novus.ua).

#### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Персональна сторінка користувача надається у користування лише власникам бонусних Карток NOVUS, що надали свою згоду на участь в Програмі лояльності NOVUS plus.
- 1.2. Дана угода надає Учаснику інформацію щодо правильного використання веб-інтерфейсу персональної сторінки Покупця, підтверджує його однозначну згоду із правилами участі в програмі лояльності NOVUS plus, а також отримання додаткової інформації.
- 1.3. Доступ до персональних даних та даних авторизації надається лише зареєстрованим Учасникам.
- 1.4. Інформація, що відображена на сайті my.novus.ua поновлюється декілька разів на добу.
- 1.5. Персональні пропозиції Учасника, інформація рекламного характеру, новини та інше, є актуальним у визначений період, що вказується у кожному прес-релізі.
- 1.6. Відповідно по п.1.4 – 1.5 Угоди, Організатор не гарантує миттєвого відображення зміни інформації, яка вносилась Учасником протягом певного часу. Дана інформація буде відображена у Веб-інтерфейсі одразу, після оновлення даних.
- 1.7. Персональна сторінка користувача надає можливість Учаснику ознайомитись із майбутніми подіями. Надана інформація може змінюватися на розсуд Організатора в результаті впливу різних не запланованих факторів.

#### 2. ПРАВА, ОБОВ'ЯЗКИ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 2.1. Інформація, що відображена на персональній сторінці користувача – інформація, яка була надана Учасником шляхом заповнення електронної реєстраційної форми та надання її Організатору, та внесена до електронної бази даних, володільцем якої є Організатор.
- 2.2. Якщо дана інформація відображена некоректно, Учасник має право відкоригувати персональні дані у відповідних полях, що наведені у Веб-інтерфейсі.
- 2.3. Учасник несе відповідальність за дані, що вносяться або редагуються ним за допомогою Веб-інтерфейсу.
- 2.4. Учаснику заборонено:
  - 2.4.1. Вносити персональні дані іншої особи, що не є тримачем бонусної Картки NOVUS до своєї сторінки користувача;
  - 2.4.2. Здійснювати дії, які направлені на зловмисне використання інформації та обману інших користувачів;
  - 2.4.3. Застосовувати будь-яке програмне забезпечення для автоматизованого збору інформації інших користувачів відповідного інтернет-ресурсу;
  - 2.4.4. Дії, що направлені на незаконний збір, систематизацію, зберігання або поширення персональних даних та будь-якої інформації інших користувачів;
  - 2.4.5. Дії, що стосуються незаконної авторизації Учасника (користувача), а саме: підбір логіну/пароллю до персональної сторінки інших користувачів; зловживання довірою та шляхом обману інших Учасників, користувачів, клієнтів;
  - 2.4.6. Використовувати персональну сторінку користувача у спробі розмістити інформацію, що є промисловою або інтелектуальною власністю третіх осіб;
  - 2.4.7. При внесенні / коригуванні персональних даних Учасника використовувати нецензурні вираження, навіть якщо вони маскуються іншими символами (наприклад зірочками).
- 2.5. Відповідальність Учасника:
  - 2.5.1. При авторизації у Веб-інтерфейсі, реєстрація логіна та пароля вважається здійсненою тримачем активної бонусної Картки NOVUS;
  - 2.5.2. Якщо умови використання Веб-інтерфейсу були порушені, Організатор має право блокувати доступ Учасника (користувача) до Веб-інтерфейсу без попереднього повідомлення;
  - 2.5.3. При розміщенні Учасником (користувачем) на сайті інформації, що не відповідає умовам

Угоди Користувача, Організатор має право без повідомлення, за власним розсудом видалити повністю або частково розміщену Учасником інформацію, включаючи ту інформацію, стосовно якої важко визначити її відповідність Угоді Користувача та/або чинному законодавству.

## 2.6. Відповідальність Організатора:

- 2.6.1. Не несе відповідальності за достовірність даних, що були внесені Учасником;
- 2.6.2. Не приймає на себе зобов'язань по перевірці, зміні та контролю інформації, що розміщена будь-ким, окрім Учасника тримача бонусної Картки NOVUS;
- 2.6.3. Не відповідає за неможливість використання Веб-інтерфейсу, окрім ініційованих Організатором випадків проведення технічних робіт або оновлення Веб-інтерфейсу;
- 2.6.4. Не несе відповідальності за неправомірне використання третіми особами інформації, розміщеної Учасником у Веб-інтерфейсі, включаючи її копіювання, відтворення й поширення, здійснені як у рамках Веб-інтерфейсу, так і іншими можливими способами.

## 3. ОБРОБКА ІНФОРМАЦІЇ ЗА ДОПОМОГОЮ ВЕБ-ІНТЕРФЕЙСУ

- 3.1. При авторизації (введення логіну та паролю на початковій сторінці) на сайті, Учаснику надається доступ до його персональної інформації користувача щодо використання його бонусної Картки.
- 3.2. Учасник має можливість вносити, редагувати та зберігати дані, що стосуються персоналізації його бонусної Картки NOVUS.
- 3.3. При використанні Учасником Веб-інтерфейсу програмно-апаратний комплекс, на якому розташований Сайт, автоматично зберігає, обробляє та використовує знеособлені дані Учасника, що не відносяться до персональних, наприклад: IP-адреса Учасника, файли cookie, а також статистична інформація про активність Учасника.
- 3.4. Реєстрації бонусної картки Учасника здійснюється одноразово. Після чого Учасник має право користуватися статичним паролем входу до персональної сторінки користувача.

## 4. ІНШІ УМОВИ

- 4.1. Організатор не несе відповідальності за шкоду / збитки, яких зазнав Учасник або треті особи в результаті помилкового розуміння або нерозуміння умов даної Угоди, інструкцій або вказівок про порядок використання Веб-інтерфейсу.
- 4.2. При роботі Веб-інтерфейсу можливе проведення технічних робіт щодо оновлення Веб-інтерфейсу або обробки даних Учасників, що не гарантує безперебійну та безпомилкову роботу інтернет-ресурсу.
- 4.3. Організатор може в будь-який момент і без повідомлення Покупця поступитися своїми правами за даною Угодою третій стороні.
- 4.4. Відносини, що виникають між Організатором та Учасником, та не регулюються даною Угодою, офіційними умовами Програми лояльності NOVUS plus, визначаються чинним законодавством України.
- 4.5. Учасник, в процесі використання Веб-інтерфейсу на якому розташована його персональна сторінка не має ніяких майнових прав на будь-які об'єкти інтелектуальної власності Організатора або третіх осіб, якщо це явно не вказано, і усі права власності стосовно таких об'єктів інтелектуальної власності залишаються винятково за Організатором та/або відповідною третьою особою.
- 4.6. Використання інтелектуальної власності, що розміщена у Веб-інтерфейсі, Учасником або третіми особами в комерційних цілях, заборонено без попереднього письмового дозволу на це Організатора та відповідного правовласника.

## Додаток 2 до Офіційних умов Програми лояльності NOVUS plus

### УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ ТА РЕЄСТРАЦІЇ КАРТКИ УЧАСНИКА У МОБІЛЬНОМУ ЗАСТОСУНКУ «NOVUS»

Дані Умови визначають правила використання та реєстрації Картки Учасника у Мобільному застосунку «Novus».

#### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Можливість користування функціями Мобільного застосунку «Novus» надається будь-якому Учаснику Програми, який завантажив на свій мобільний пристрій Мобільний застосунок «Novus».
- 1.2. Учасник Програми встановлює застосунок шляхом завантаження відповідного файлу з каталогів застосунків «Play Market» або «App Store».
- 1.3. Після проходження авторизації у Мобільному застосунку «Novus» віртуальна Картка автоматично присвоюється в електронному вигляді, індивідуально для кожного пристрою, без необхідності попереднього здійснення покупки.
- 1.4. Після успішного встановлення Мобільного застосунку «Novus» раніше зареєстрований Учасник Програми, проходить верифікацію шляхом підтвердження номера телефону, з якого відбувається Авторизація, погодження з Правилами участі у Програмі та правилами користування Мобільним застосунком, введення номера своєї будь-якої наявної активної Картки лояльності Novus та, за потреби, інших даних Учасника для підтвердження його участі у Програмі.
- 1.5. Дані умови надають Учаснику інформацію щодо правил використання Мобільного застосунку «Novus», підтверджують його однозначну згоду із правилами участі в Програмі, а також отримання додаткової інформації.
- 1.6. Доступ до персональних даних та даних авторизації надається лише Учасникам- користувачам Мобільного застосунку «Novus».
- 1.7. Персональні пропозиції для Учасника, інформація рекламного характеру, новини та інше, є актуальними у визначений період, що вказується у кожному повідомленні.
- 1.8. Учасники, що є користувачами Мобільного застосунку «Novus» можуть мати електронну бонусну Картку, знімати та накопичувати Бонуси.
- 1.9. Учасники, що є користувачами Мобільного застосунку «Novus» можуть мати доступ до змін своїх персональних даних (П.І.П., дата народження, номер мобільного телефону, адреса електронної пошти, стать), доступ до залишку бонусів на рахунок картки, можуть залишити запитання, ознайомитись з офіційною Програмою лояльності Novus plus, дізнатися про вартість товарів в мережі магазинів NOVUS, скористатись сканером цін і можливістю пошуку товару за штрих-кодом, бачити історію своїх покупок та історію накопичення і використання бонусів.

#### 2. ПРАВА, ОБОВ'ЯЗКИ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 2.1. Інформація, що відображена в розділі «Профіль» – інформація, яка була надана Учасником шляхом заповнення електронної реєстраційної форми (Анкети) та надання її Організатору, а також внесена до електронної бази даних, володільцем якої є Організатор.
- 2.2. Якщо дана інформація відображена некоректно, Учасник має право відкоригувати персональні дані у відповідних полях.
- 2.3. Учасник несе відповідальність за дані, що вносяться або редагуються ним.
- 2.4. Учасник несе відповідальність за своєчасне встановлення доступних оновлень Мобільного застосунку «Novus».
- 2.5. Операції, здійснені з використанням коду доступу до Мобільного застосунку, визнаються вчиненими Учасником при його повній та безумовній згоді і оскарженню не підлягають.
- 2.6. Ризик втрати мобільного пристрою Учасника з встановленим Мобільним застосунком; використання мобільного пристрою або мобільного номеру Учасника третіми особами, в т.ч. в шахрайських цілях, лежить на Учасникові.
- 2.7. Учаснику заборонено:
  - 2.7.1. Вносити персональні дані іншої особи, що не є тримачем Картки до свого «Профілю» Учасника;
  - 2.7.2. Здійснювати дії, які направлені на зловмисне використання інформації та введення в оману інших Учасників;
  - 2.7.3. Застосовувати будь-яке програмне забезпечення для автоматизованого збору інформації

інших Учасників;

- 2.7.4. Вчиняти дії, що направлені на незаконний збір, систематизацію, зберігання або поширення персональних даних та будь-якої інформації інших Учасників;
- 2.7.5. Вчиняти дії, що стосуються незаконної авторизації Учасника, а саме: підбір номеру Картки, що належить іншим користувачам; зловживання довірою, шляхом обману інших Учасників, користувачів, клієнтів;
- 2.7.6. При внесенні / коригуванні персональних даних Учасника, використовувати нецензурні вираження, навіть якщо вони маскуються іншими символами (наприклад зірочками).

#### 2.8. Відповідальність Учасника:

- 2.8.1. Якщо умови використання Мобільного застосунку NOVUS були порушені, Організатор має право блокувати доступ Учасника до Мобільного застосунку «Novus» без попереднього повідомлення;
- 2.8.2. При розміщенні Учасником інформації, що не відповідає Умовам, Організатор має право без повідомлення, за власним розсудом видалити повністю або частково розміщену Учасником інформацію, включаючи ту інформацію, у відношенні якої важко визначити її відповідність Умовам та/або чинному законодавству.

#### 2.9. Відповідальність Організатора:

- 2.9.1. Не несе відповідальність за достовірність даних, що були внесені Учасником;
- 2.9.2. Не приймає на себе зобов'язань по перевірці, зміні та контролю інформації, що розміщена будь-ким, окрім Учасника тримача Картки;
- 2.9.3. Не відповідає за неможливість використання Мобільного застосунку «Novus», окрім ініційованих Організатором випадків проведення технічних робіт або оновлення;
- 2.9.4. Не несе відповідальності за використання третіми особами інформації, розміщеної Учасником, включаючи її копіювання, відтворення й поширення, здійснені як у рамках Мобільного застосунку «Novus», так і іншими можливими способами.

### 3. ОБРОБКА ІНФОРМАЦІЇ ЗА ДОПОМОГОЮ МОБІЛЬНОГО ЗАСТОСУНКУ «NOVUS»

- 3.1. При авторизації в Мобільному застосунку «Novus» необхідно ввести наступні дані: мобільний номер телефону Учасника, П.І.П., дату народження, адресу електронної пошти, стать, окрім випадку, якщо Учасник вже має зареєстровану пластикову карту із вказаними персональними даними в електронній базі даних, володільцем якої є Організатор.
- 3.2. Учасник має можливість вносити, редагувати та зберігати дані, що стосуються персоналізації його Картки у Мобільному застосунку «Novus».
- 3.3. При використанні Учасником Мобільного застосунку «Novus» програмно-апаратний комплекс, на якому розташований Мобільний застосунок «Novus», автоматично зберігає, обробляє та використовує знеособлені дані Учасника, що не відносяться до персональних, наприклад: IP-адреса Учасника, файли cookie, а також статистична інформація про активність Учасника.

### 4. ІНШІ УМОВИ

- 4.1. Організатор не несе відповідальність за шкоду / збитки, яких зазнав Учасник або треті особи в результаті помилкового розуміння або нерозуміння даних Умов, інструкцій або вказівок про порядок використання Мобільного застосунку «Novus».
- 4.2. Організатор може в будь-який момент і без погодження з Учасником поступитися своїми правами за даними Умовами третій особі.

Відносини, що виникають між Організатором та Учасником, та не регулюються даними Умовами, офіційними умовами Програми, визначаються чинним законодавством України.