

Цілі в сфері якості та безпеки ТОВ «НОВУС УКРАЇНА» на 2024 рік

1. Провести підтвердження відповідності інтегрованої системи менеджменту, яка охоплює процеси Е-маркету, Мі-маркетів, логістичного центру, торгових центрів, головного офісу міжнародним стандартам ISO 9001 та ISO 22000 у міжнародній компанії з оцінки відповідності систем управління.
2. Підключити можливість залишати звернення клієнтами в мобільному застосунку NOVUS та інтегрувати звернення з мобільного застосунку NOVUS до загальної системи CRM-звернень.
3. Забезпечити якісним і безпечним асортиментом овочів та фруктів покупців магазинів згідно діючого каталогу .
4. Урегулювати процеси випікання та накриття хлібобулочних вітрин з метою забезпечення на вітринах магазину завжди свіжого хліба та хлібобулочних виробів.
5. Забезпечити зростання продуктивності працівників Компанії та ефективності здійснення операційних процесів, шляхом забезпечення відповідних умов праці, можливостей професійного розвитку працівників та системи мотивації, спрямованої на досягнення бізнес-результатів.
6. Підвищити рівень залучення працівників до покращення процесів, охоплених інтегрованою системою менеджменту.

Генеральний директор
ТОВ «НОВУС УКРАЇНА»



М. Петкевич